

REISVOORWAARDEN SIEBELINK NATUURCOMMUNICATIE

ARTIKEL 1 INLEIDENDE BEPALING

Artikel 1, lid 1

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. De reisorganisator: Siebelink Natuurcommunicatie
- b. De reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Siebelink Natuurcommunicatie zich jegens zijn wederpartij verbindt tot het verschaffen van een door Siebelink Natuurcommunicatie van te voren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uur omvat alsmede vervoer en verblijf;
- c. De reiziger (de wederpartij van Siebelink Natuurcommunicatie, of degene in wiens opdracht de reis is geboekt, of c. degene aan wie overeenkomstig "Artikel 8 van deze voorwaarden, in-de-plaats-stelling, de rechtsverhouding tot Siebelink Natuurcommunicatie is overgedragen);
- d. Werkdagen: maandag tot en met zaterdag behalve op erkende feestdagen.

Artikel 1, lid 2

De reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten afgesloten met Siebelink Natuurcommunicatie.

Artikel 1, lid 3

De bedragen in deze voorwaarden vermeld, zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW.

ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING EN INHOUD VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 2, lid 1

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Siebelink Natuurcommunicatie door middel van een mondelinge- of een schriftelijke bevestiging.

Artikel 2, lid 2

Het aanbod van Siebelink Natuurcommunicatie is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 kantooruren na aanvaarding geschieden onder opgaaf van redenen.

Artikel 2, lid 3

Siebelink Natuurcommunicatie kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum zoals vermeld in de publicatie. De opzegging zal schriftelijk geschieden binnen de gepubliceerde termijn.

Artikel 2, lid 4

- a. De reiziger verstrekt Siebelink Natuurcommunicatie voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens omtrent hemzelf en de door hem aangemelde reizigers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt de reiziger bijzonderheden omtrent de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep reizigers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis.
- b. Indien de reiziger in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze reiziger(s) door Siebelink Natuurcommunicatie van (verdere) deelname van de reis overeenkomstig het bepaalde in Artikel 14, lid 2 wordt uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

Artikel 2, lid 5

- a. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, de aanmelder, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
- b. Alle communicatie- en betalingsverkeer tussen de reiziger(s) en Siebelink

Natuurcommunicatie verloopt uitsluitend via de aanmelder.
c. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

Artikel 2, lid 6

a. De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die gepubliceerd zijn op de website of vermeld staan in toegezonden informatie.
b. Kennelijke fouten alsmede kennelijke vergissingen in de publicaties binden Siebelink Natuurcommunicatie niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn, vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger, op het eerste gezicht als zodanig kenbaar of zouden dat moeten zijn.

Artikel 2, lid 7

Op medische gronden kunnen afwijkingen van of toevoegingen aan de door Siebelink Natuurcommunicatie aangeboden reis worden verlangd (medische essenties). Siebelink Natuurcommunicatie zal een reële inspanning leveren teneinde hieraan gevolg te kunnen geven, tenzij dat in alle redelijkheid niet kan worden verwacht. Medische essenties vereisen onze expliciete schriftelijke instemming. Siebelink Natuurcommunicatie heeft in dat geval het recht de volgende kosten in rekening te brengen:

- a. aan de afwijking of toevoeging verbonden organisatiekosten tot een bedrag van € 23,- per boeking;
- b. communicatiekosten;
- c. eventuele, door de bij de uitvoering van de reis betrokken dienstverleners in rekening gebrachte extra kosten.

Artikel 2, lid 8

Indien, bij reizen waarin vervoer is begrepen, de reis- en verblijfsduur in de publicatie in dagen is vermeld, worden de dagen van vertrek en aankomst, ongeacht de vertrek- en aankomsttijden, als gehele dagen meegerekend. Dit kan in sommige gevallen betekenen dat het daadwerkelijke verblijf op de plaats van bestemming minder dagen telt dan de publicatie vermeldt.

Artikel 2, lid 9

Siebelink Natuurcommunicatie draagt geen verantwoordelijkheid voor algemene informatie in foto's, folders, advertenties, websites en overige informatiedragers voor zover deze onder verantwoordelijkheid van derden zijn opgesteld of gepubliceerd.

ARTIKEL 3 BETALING

Artikel 3, lid 1

Siebelink Natuurcommunicatie hanteert de volgende betalingsvoorwaarden:

- Een aanbetaling bij inschrijving van EUR 150,- voor reizen met een reissom tot EUR 1000,-
- Een aanbetaling bij inschrijving van EUR 350,- voor reizen met een reissom tot EUR 2000,-
- Een aanbetaling bij inschrijving van EUR 750,- bij een reissom hoger dan EUR 2000,-

Artikel 3, lid 2

Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek overgemaakt zijn op de aangegeven rekening van Siebelink Natuurcommunicatie.

Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim. Hij wordt daar door of namens Siebelink Natuurcommunicatie schriftelijk op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 7 werkdagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn opgezegd op de dag van verzuim. Siebelink Natuurcommunicatie heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van Artikel 9, annulering door reiziger, van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.

Artikel 3, lid 3

Indien de overeenkomst binnen zes weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

ARTIKEL 4 REISSOM

Artikel 4, lid 1

De gepubliceerde reissom geldt per persoon, tenzij anders is aangegeven. Hierin zijn begrepen de diensten en voorzieningen zoals vermeld in de publicatie.

Artikel 4, lid 2

De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, wisselkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Siebelink Natuurcommunicatie bekend waren op het moment van het in druk geven van de publicatie.

Artikel 4, lid 3

Siebelink Natuurcommunicatie heeft het recht om de reissom te verhogen in verband met gewijzigde vervoerskosten, inclusief gewijzigde brandstofkosten, gewijzigde wisselkoersen en gewijzigde heffingen. Siebelink Natuurcommunicatie zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend. Bedoelde wijzigingen kunnen ook leiden tot verlaging van de reissom, tenzij dit, gelet op de daaraan verbonden kosten, in redelijkheid niet van Siebelink Natuurcommunicatie kan worden verlangd.

ARTIKEL 5 INFORMATIE

Artikel 5, lid 1

Uiterlijk tot zes weken voor vertrek zal door of namens Siebelink Natuurcommunicatie algemene informatie betreffende paspoorten, visa en eventuele formaliteiten op gezondheidsgebied aan de reiziger worden verstrekt. De reiziger zal zelf bij de betrokken autoriteiten de nodige aanvullende informatie inwinnen en tevens tijdig voor vertrek nagaan of de eerder verkregen informatie intussen niet is gewijzigd.

Artikel 5, lid 2

Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt zulks met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening, tenzij Siebelink Natuurcommunicatie heeft toegezegd voor dat document te zullen zorgen en het ontbreken daarvan Siebelink Natuurcommunicatie kan worden toegerekend of dat Siebelink Natuurcommunicatie tekort is geschoten in zijn in het vorige lid bedoelde informatieplicht.

Artikel 5, lid 3

De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten, zoals een geldig paspoort, of, waar toegestaan, een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, bewijzen van inentingen en vaccinaties, rijbewijs en groene kaart.

Artikel 5, lid 4 Door of namens Siebelink Natuurcommunicatie zal de reiziger informatie worden verstrekt over de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringsverzekering en een reisverzekering.

ARTIKEL 6 REISINFORMATIE

Artikel 6, lid 1 Siebelink Natuurcommunicatie stelt de benodigde reisinformatie uiterlijk 10 dagen voor de vertrekdag in het bezit van de reiziger, tenzij dit in alle redelijkheid niet van Siebelink Natuurcommunicatie kan worden verwacht. De reisbescheiden zoals tickets zullen door de reisbegeleiding worden meegenomen op de dag van vertrek. Boekt u een reis zonder reisbegeleider dan zullen U de reisbescheiden worden toegezonden.

Artikel 6, lid 2 Indien de reiziger binnen 5 werkdagen voor de vertrekdag nog geen reisinformatie heeft ontvangen, dan meldt de reiziger dit onmiddellijk aan Siebelink Natuurcommunicatie.

Artikel 6, lid 3 a. In het geval dat een reis wordt geboekt binnen 10 werkdagen voor de vertrekdag, geeft Siebelink Natuurcommunicatie aan wanneer en op welke wijze de benodigde reisinformatie in het bezit van de reiziger worden gesteld. **b.** Indien de reiziger niet de reisbescheiden conform het toegezegde in lid 2 sub a heeft ontvangen, dan meldt de reiziger dit onmiddellijk aan Siebelink Natuurcommunicatie.

ARTIKEL 7 WIJZIGING VAN REISSCHEMA

Siebelink Natuurcommunicatie legt zich alleen vast op een voorgesteld reisschema. We behouden ons het recht voor om, indien externe omstandigheden die op het moment vanboeking redelijkerwijze niet waren te voorzien hiertoe noodzaken, het reisschema te wijzigen en aanvaarden geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of andere zaken als gevolg van een wijziging of vertraging van het reisschema.

ARTIKEL 8 IN-DE-PLAATSSTELLING

Artikel 8, lid 1 Tijdig voor aanvang van de reis kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Dit dient schriftelijk aan Siebelink Natuurcommunicatie te worden meegedeeld en onder de volgende voorwaarden:

- a. de ander voldoet aan alle in de overeenkomst vermelde voorwaarden; en
- b. de luchtvaartmaatschappij(en) of andere vervoersmaatschappij(en) een naamswijziging accepteert(en); en
- c. de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners zich niet verzetten tegen deze in-de-plaatsstelling.

Artikel 8, lid 2

De aanmelder, de reiziger en degene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Siebelink Natuurcommunicatie voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de reissom, de in Artikel 7, lid 1 bedoelde wijzigings- en communicatiekosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging.

ARTIKEL 9 ANNULERING DOOR DE REIZIGER

Artikel 9, lid 1

Indien een overeenkomst wordt geannuleerd, is de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de hieronder vermelde annuleringskosten verschuldigd:

- a. bij annulering tot de 42^{ste} werkdag (exclusief) voor de dag van vertrek: de aanbetaling
- b. bij annulering vanaf de 42^{ste} werkdag (inclusief) tot de 28^{ste} werkdag (exclusief) voor de dag van vertrek: 50 % van de reissom
- c. bij annulering vanaf de 28^{ste} werkdag (inclusief) tot de 21^{ste} werkdag (exclusief) voor de dag van vertrek: 75 % van de reissom;
- d. bij annulering vanaf de 21^{ste} werkdag (inclusief) tot en met de vertrekdag of later: de volle reissom.

Bovenstaande percentages gelden indien de daaraan verbonden bedragen de door Siebelink Natuurcommunicatie gemaakte kosten tot het moment van annuleren dekken. Mochten deze aantoonbaar hoger zijn, dan dient reiziger de annuleringskosten aan te vullen tot de reële kosten.

Artikel 9, lid 2

Indien een reis bestaat uit verschillende onderdelen, waarvoor verschillende annuleringsbepalingen gelden, dan gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde annuleringsbepalingen.

Artikel 9, lid 3

Een reiziger die een reis annuleert, is verplicht de annuleringskosten zoals bepaald in de vorige leden te voldoen.

Artikel 9, lid 4 In geval een reiziger niet annuleert doch kiest voor in-de-plaatsstelling, dan is artikel 8 van toepassing.

Artikel 9, lid 5

- a. Het annuleren van een overeenkomst door één of meerdere reizigers die gezamenlijk een reis hebben geboekt, geldt de annulering van alle overeenkomsten, zodat door alle reizigers de bedragen zoals genoemd in vorige leden dienen te worden betaald.
- b. Indien de overblijvende reizigers dat wensen en hun groepsgrootte in de publicatie van Siebelink Natuurcommunicatie voorkomt, blijven hun overeenkomsten in stand onder onder voorwaarde de overgebleven reizigers de reissom betalen zoals deze voor het resterende aantal reizigers staat vermeld in de publicatie van Siebelink Natuurcommunicatie.

Artikel 9, lid 6 Annuleren kan alleen op werkdagen binnen kantooruren. Annuleringen buiten kantooruren worden geacht te zijn verricht op de eerstvolgende werkdag.

ARTIKEL 10 OPZEGGING DOOR SIEBELINK NATUURCOMMUNICATIE

Artikel 10, lid 1

- a. Siebelink Natuurcommunicatie heeft het recht de overeenkomst op te zeggen wegens gewichtige omstandigheden.
- b. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid aan de overeenkomst door Siebelink Natuurcommunicatie in redelijkheid niet kan worden verlangd. Dit is bijvoorbeeld het geval indien er minder aanmeldingen zijn voor de reis dan het bij de reis vermelde minimum aantal deelnemers. Indien Siebelink Natuurcommunicatie de reis moet annuleren in verband met onvoldoende deelnemers of door andere - onvoorziene - omstandigheden ontvangt u de reeds betaalde reissom retour.

Artikel 10, lid 2

- a. Indien de oorzaak van de opzegging is toe te rekenen aan de reiziger, dan komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.
- b. Indien de oorzaak van de opzegging is toe te rekenen aan Siebelink Natuurcommunicatie,

dan komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Siebelink Natuurcommunicatie. Of dit het geval is wordt bepaald door artikel 12.

c. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan Siebelink Natuurcommunicatie is toe te rekenen, dan dragen partijen ieder hun eigen schade zoals bepaald in artikel 13.

ARTIKEL 11 WIJZIGING DOOR SIEBELINK NATUURCOMMUNICATIE

Artikel 11, lid 1

a. Siebelink Natuurcommunicatie heeft het recht de in de overeenkomst vermelde dienstverlening op één of meer belangrijke punten te wijzigen wegens zwaarwegende omstandigheden zoals omschreven in artikel 10 lid 1. De wijziging wordt schriftelijk binnen 3 werkdagen aan de reiziger kenbaar gemaakt. Indien de wijziging plaatsvindt binnen 10 werkdagen voor de vertrekdag, dan wordt de wijziging schriftelijk binnen 1 werkdag aan de reiziger kenbaar gemaakt.

b. De reiziger hoeft de wijziging(en) niet te accepteren indien de wijziging hem nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert.

c. Indien de oorzaak van de wijziging is toe te rekenen aan de reiziger, dan komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

d. Indien de oorzaak van de wijziging is toe te rekenen aan Siebelink Natuurcommunicatie, dan komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van Siebelink Natuurcommunicatie. Of dit het geval is wordt bepaald door artikel 12.

e. Indien de oorzaak van de opzegging noch aan de reiziger noch aan Siebelink Natuurcommunicatie is toe te rekenen, dan dragen partijen ieder hun eigen schade zoals bepaald in artikel 13.

Artikel 11, lid 2

Dit onderdeel is vervallen

Artikel 11, lid 3

a. Indien de reiziger besluit om de wijziging niet te accepteren, dan dient de reiziger dit binnen 3 werkdagen schriftelijk aan Siebelink Natuurcommunicatie kenbaar te maken. Indien de afwijzing het geval is bij een wijziging binnen 10 werkdagen voor de vertrekdag, dan dient de reiziger dit schriftelijk binnen 1 werkdag aan Siebelink Natuurcommunicatie kenbaar te maken.

b. In dat geval heeft Siebelink Natuurcommunicatie het recht de overeenkomst per direct op te zeggen. Siebelink Natuurcommunicatie dient, op straffe van verval, binnen 3 werkdagen na ontvangst van de schriftelijke mededeling van de reiziger van dit recht gebruik maken. Vanaf 10 werkdagen voor vertrek geldt hiervoor een termijn van 1 werkdag.

c. De reiziger heeft in het geval genoemd in lid 3 sub b het recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom binnen 10 werkdagen. Is de reis reeds ten dele genoten, dan geschiedt teruggave van een evenredig deel onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding als bedoeld in lid 4.

Artikel 11, lid 4 Siebelink Natuurcommunicatie vergoedt de schade indien opzegging plaatsvindt als vermeld in lid 3 tenzij de opzegging te wijten is aan overmacht als bedoeld in artikel 12 lid 4.

Artikel 11, lid 5

a. Indien na vertrek van de reiziger blijkt dat een wezenlijk deel van de diensten zoals vermeld in de overeenkomst niet wordt verleend of Siebelink Natuurcommunicatie bemerkt dat een wezenlijk deel niet zal kunnen worden verleend, dan zorgt Siebelink Natuurcommunicatie voor een passend alternatief gericht op continuering van de reis.

b. Indien een zodanige alternatieve regeling onmogelijk is of door de reiziger vanwege gewichtige redenen niet kan worden geaccepteerd, dan draagt Siebelink Natuurcommunicatie zorg voor terugkeer van de reiziger naar de plaats van vertrek of naar een andere met de reiziger overeengekomen plaats.

c. De uit deze wijziging voortvloeiende schade voor de reiziger is voor rekening van Siebelink Natuurcommunicatie, mits de omissie in de uitvoering van de overeenkomst hem ingevolge het bepaalde in artikel 12 is aan te rekenen.

ARTIKEL 12 - AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

Artikel 12, lid 1

Siebelink Natuurcommunicatie dient de overeenkomst overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger redelijkerwijs mag hebben uit te voeren.

Artikel 12, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 genoemde verwachting, dan dient de reiziger hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk mededeling aan Siebelink Natuurcommunicatie of anderen, bij de uitvoer van de overeenkomst betrokken, te doen.

Artikel 12, lid 3

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de in lid 1 genoemde verwachtingen, dan is Siebelink Natuurcommunicatie verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de lokale groundoperator of anderen van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de reiziger; of
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken; of
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Siebelink Natuurcommunicatie of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
- d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 4.

Artikel 12 lid 4

Onder overmacht worden verstaan abnormale en niet te voorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Artikel 12 lid 5

Siebelink Natuurcommunicatie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van nalatigheid, diefstal, ietsel of ongeval berokkend aan een deelnemer, veroorzaakt door de deelnemer zelf, of door een ander, of door een van buiten komend onheil, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstaan. Eveneens is zij niet aansprakelijk voor vertraging en/of materiële of immateriële schade geleden door de deelnemer als gevolg van motorische pech, ziekte of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Siebelink Natuurcommunicatie liggen. Siebelink Natuurcommunicatie is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist of niet op tijd aankomen van betalingen, post of berichten, noch voor de gevolgen hiervan.

ARTIKEL 13 HULP EN BIJSTAND

Artikel 13, lid 1

a. Siebelink Natuurcommunicatie is afhankelijk van de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen, indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. De daaruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Siebelink Natuurcommunicatie, indien de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst Siebelink Natuurcommunicatie overeenkomstig Artikel 12, lid 3 is aan te rekenen. b. Indien de oorzaak aan de reiziger is toe te rekenen, verleent Siebelink Natuurcommunicatie slechts hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van Siebelink Natuurcommunicatie kan worden verwacht. De kosten zijn in dat geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 13, lid 2

Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, wegens omstandigheden die noch aan de reiziger noch aan Siebelink Natuurcommunicatie zijn toe te rekenen, dan draagt ieder zijn eigen schade. Voor Siebelink Natuurcommunicatie bestaat deze onder andere uit de extra inzet van mankracht: voor de reiziger bestaat deze onder andere uit extra verblijf- en repatriëringskosten.

ARTIKEL 14 UITSLUITING EN BEPERKINGEN AANSPRAKELIJKHEID SIEBELINK NATUURCOMMUNICATIE**Artikel 14, lid 1**

- a. Indien op een in de reis begrepen dienst een (internationaal) verdrag van toepassing is die een uitsluiting of een beperking van de aansprakelijkheid aan Siebelink Natuurcommunicatie toewijst of toestaat, is de aansprakelijkheid voor Siebelink Natuurcommunicatie overeenkomstig uitgesloten of beperkt.
- b. Siebelink Natuurcommunicatie is evenmin aansprakelijk indien de reiziger zijn schade heeft kunnen verhalen op een (annuleringskosten- en/of reis) verzekering of zou hebben kunnen verhalen op een (annuleringskosten- en/of reis) verzekering.

Artikel 14, lid 2

De aansprakelijkheid van Siebelink Natuurcommunicatie voor schade als gevolg van derving van reisgenot zal per reiziger nooit meer kunnen bedragen dan ten hoogste 50% van de betaalde reissom per reiziger.

Artikel 14, lid 3

De aansprakelijkheid van Siebelink Natuurcommunicatie voor andere schade dan ontstaan door dood of letsel van de reiziger is beperkt tot een bedrag van ten hoogste de reissom per reiziger.

Artikel 14, lid 4

De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid van Siebelink Natuurcommunicatie gelden ook ten behoeven van werknemers van Siebelink Natuurcommunicatie en overige betrokken dienstverleners alsmede hun personeel, tenzij een (internationaal) verdrag of wet dit uitsluit.

Artikel 14, lid 5

Siebelink Natuurcommunicatie is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van nalatigheid, diefstal, letsel of ongeval berokkend aan een deelnemer, veroorzaakt door de deelnemer zelf, of door een ander, of door een van buiten komend onheil, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstaan. Eveneens is zij niet aansprakelijk voor vertraging en/of materiële of immateriële schade geleden door de deelnemer als gevolg van motorische pech, ziekte of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van Siebelink Natuurcommunicatie liggen. Siebelink Natuurcommunicatie is niet aansprakelijk voor het niet, niet juist of niet op tijd aankomen van betalingen, post of berichten, noch voor de gevolgen hiervan.

ARTIKEL 15 VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER**Artikel 15, lid 1**

- a. De reisleader van Siebelink Natuurcommunicatie heeft volledige bevoegdheid tijdens de reis. Deelnemers dienen de aanwijzingen van de reisleader te allen tijde op te volgen. Mocht een deelnemer tijdens de reis de wet overtreden of overlast veroorzaken op een zodanige wijze dat dit een normale uitvoering van de reis ernstig bemoeilijkt, kan de betreffende deelnemer door de reisleader tijdens de reis van verdere deelname worden uitgesloten. De deelnemer heeft in dit geval geen recht op restitutie van de reissom of een gedeelte ervan. Eventuele extra kosten die met deze uitsluiting gepaard gaan, komen geheel voor rekening van de betreffende deelnemer.

- b. De reiziger dient uiterlijk 24 uur voor het kenbaar gemaakte tijdstip van vertrek van de terugreis bij de reisleiding te informeren naar het juiste tijdstip van vertrek.
- c. De reiziger(s) dient/ dienen zich te houden aan in de overeenkomst bepaalde afspraken omtrent (tijds)onderdelen. De gevolgen van het niet nakomen van deze afspraken zijn voor rekening en risico van de reiziger.

Artikel 15, lid 2

De reiziger die zodanige hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Siebelink Natuurcommunicatie van de reis worden uitgesloten indien in alle redelijkheid niet van Siebelink Natuurcommunicatie kan worden verwacht dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor rekening van de betreffende reiziger.

Artikel 15, lid 3 De reiziger is verplicht eventuele schade te vermijden of zoveel mogelijk te beperken met name door zich aan zijn meldingsplicht als omschreven in Artikel 17 lid 1 en 2 te houden.

ARTIKEL 16 RENTE EN INCASSOKOSTEN

De reiziger die zich niet tijdig aan zijn of haar geldelijke verplichting jegens Siebelink Natuurcommunicatie heeft gehouden, is over het nog openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Daarnaast is de reiziger verplicht de buitengerechterlijke incassokosten gelijk aan 15% van het gevorderde bedrag te voldoen met een minimum van € 50.

ARTIKEL 17 KLACHTEN

Artikel 17, lid 1

- a. Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in Artikel 12 lid 2, dient zo spoedig mogelijk bij de betrokken dienstverlener te worden gemeld opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, dient deze per direct aan de reisbegeleiding, de lokale groundoperator of Siebelink Natuurcommunicatie te worden gemeld.
- b. De communicatiekosten worden door Siebelink Natuurcommunicatie vergoed, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.
- c. Indien achteraf blijkt dat de reiziger zich niet aan deze meldingsplicht heeft gehouden en de reisbegeleiding, de lokale groundoperator of Siebelink Natuurcommunicatie dientengevolge niet in de gelegenheid zijn gesteld de tekortkoming te verhelpen, is zijn eventuele recht op schadevergoeding uitgesloten.

Artikel 17, lid 2

- a. Als de tekortkoming zelfs dan nog niet tot tevredenheid is opgelost en aanleiding geeft tot een klacht, dient de reiziger deze klacht zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden bij de reisbegeleiding, de lokale groundoperator of Siebelink Natuurcommunicatie.
- b. Indien achteraf blijkt dat de reiziger zich niet aan deze meldingsplicht heeft gehouden en de reisbegeleiding, de lokale groundoperator of Siebelink Natuurcommunicatie dientengevolge niet in de gelegenheid zijn gesteld de tekortkoming te verhelpen, is zijn eventuele recht op schadevergoeding uitgesloten.
- c. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, dient deze uiterlijk binnen één maand na afloop van de reis schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Siebelink Natuurcommunicatie.
- d. Indien een klacht niet over de uitvoering doch over de totstandkoming van een overeenkomst gaat, dient deze klacht door de reiziger binnen één maand na bekend te zijn geraakt met de feiten waarop de klacht betrekking heeft, schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij Siebelink Natuurcommunicatie.
- e. Indien een klacht door de reiziger niet tijdig is ingediend, wordt deze klacht niet door Siebelink Natuurcommunicatie in behandeling genomen, tenzij de reiziger hier in alle redelijkheid geen blaam treft. Siebelink Natuurcommunicatie geeft hierover schriftelijk of elektronisch uitsluitel.

Artikel 17, lid 3

- a. Op alle geschillen tussen Siebelink Natuurcommunicatie en de reiziger is het Nederlands recht van toepassing.
- b. De reiziger kan zich tot de bevoegde rechter wenden. Dit recht vervalt een jaar na afloop van de reis, of indien de reis niet heeft plaatsgevonden, een jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum. Uitsluitend een Nederlandse rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 18 OVERIGE VOORWAARDEN**Artikel 18 lid 1**

Indeling in de kamers geschiedt op indeling in twee- of driepersoonskamers. Mochten deze niet beschikbaar zijn dan volgt indeling in éénpersoonskamers (indien beschikbaar). In dat geval zal Siebelink Natuurcommunicatie 50 % van de kosten voor de éénpersoonskamer voor zijn rekening nemen.

Artikel 18 lid 2

Het is op onze reizen niet toegestaan te roken in de vervoersmiddelen.

Artikel 18 lid 3

SGR Voor reizen die mede georganiseerd zijn door bedrijven aangesloten bij Stichting Garantiefonds Reisgelden (SGR), gelden de SGR-garanties en voorwaarden voor die onderdelen van de reis die mede georganiseerd zijn door dit SGR-bedrijf en die zijn vastgelegd door de SGR.

Artikel 18 lid 4

Eventuele kosten verbonden aan speciale wensen komen voor rekening van de klant. Indien een deelnemer speciale wensen heeft, zoals de ligging van een kamer, dieetwensen of anderzijds, dan proberen wij hieraan tegemoet te komen. In geen enkel geval kunnen wij deze bevestigen. Evenmin kunnen wij garanderen dat het verzoek wordt ingewilligd. Indien een wens voor de deelnemer zo essentieel is dat een reisovereenkomst slechts zal worden gesloten indien vast staat dat aan uw wens(en) wordt tegemoetgekomen, is sprake van een essentie. Bij essenties kan uitsluitend een voorlopig inschrijvingsbewijs worden verleend. Pas als aan de eisen kan worden voldaan, volgt definitieve inschrijving. Vaste plaatsen of voorkeursplaatsen, in voor onze activiteiten gebruikte vervoermiddelen, worden niet toegekend.

Artikel 18 lid 5

Deelnemers worden aangeraden een goede reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Het is (nog) niet mogelijk om dit via Siebelink Natuurcommunicatie af te sluiten.